

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月22日

事業所名 B'sこどもラボ 保護者等数(児童数) 130 回収数 40 割合 30 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	3			講堂だけだと狭い	講堂だけを活動場所と提供しておらず、施設全体の自由に過ごしたい場所や活動を選択できるようになっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	20	1		分からない 専門性はいいと思うが人員不足を感じる 十分に目が行き届いているか不安	配置基準より常時3~4名多く配置しているが、10.1の日中一時支援等、他サービス利用の子どもも入り混じる為、少なく感じると思っています。子どもや保護者が不安にならないよう心がけてま
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	5	1		外階段の段差が高いところあり 門のスライド式の錠に手を挟む 冬季夕方全体的に暗い	改善に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	7				より多くの意見や、専門性を計画に載せられるよう改善します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	6				プログラムをたくさん用意しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか						当施設は保育園や児童クラブも運営しているので、交流の機会は多いです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	8	1		その日活動内容を教えてもらえず事務的	ITを活用し、日々の支援の様子や講座の申し込み、お知らせ等が伝わりやすいよう改善します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	15	2		スタッフが忙しそうで相談しにくい。 情報があまりないのでわからない。	コミュニケーションをもとに取りやすくなるよう保護者が携帯で気軽に相談できる新しいツールを取り入れます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						保護者面談を実施しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						保護者の負担を考え保護者会等は開催していませんが、保護者から声があれば開催しても良いと思っています。 ただ保護者がいつでも来れる環境を設定しています。(cafeや温泉等)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	11	1			現場からチーフに情報が行き、そこから施設長及び法人理事にただちに連絡するよう心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	10	1			コミュニケーションをもとに取りやすくなるよう保護者が携帯で気軽に相談できる新しいツールを取り入れます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	12	1			お知らせ紙面にて周知するよう改善します。
14 個人情報に十分注意しているか	33	7				今後も注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	16	6		説明で聞いたことがない	お知らせ紙面にて周知するよう改善します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	21	4			毎月開催しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	5			とても楽しんでいる 工作や、クッキングが増えると良い	より楽しめるよう工夫いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	32	8			予約の管理・予定は迅速とは言えない 予定変更も事後報告が多い	ITを活用し、日々の支援の様子や講座の予約、お知らせ等が伝わりやすいよう改善します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。