

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	1	・エアコンのきく部屋が限られていてしゃべれない子供達にはかわいそう。	・旧保育所の設備で不足している部分においては冷暖房設備を追加設置していく予定です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	1	・職員の配置数や専門性は適切であるかわからない。 ・職員以外の職員の専門性取得。 ・子供の人数に対して職員さんの人数が少なく、とても大変そう。	・保護者への周知不足で申し訳ありません。定員 10 名に対し児童指導員 3 名、保育士 1 名、ヘルパー 3 名となっております。 ・ヘルパーへの教育に関しては毎月の学習会・会議等・対応時その都度、指導していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	1	・見学に行ったことがないので。 ・バリアフリー化はされていると思うがスロープや手すりの設置はされているかわからない。 ・とくに冬がとても寒いと思う。職員さんがジャンパーを着て介助している。	・段差がないためスロープ箇所はありません。 ・必要であればトイレに手すり等設置していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	13	0	0		
	5	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	10	3	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	6	・未記入 1 件 ・障害のない子供と活動するのはやめてほしい。	・ご意見を元に今後の運営方針を討議していきます。

						・むしろないほうがいい。トラブルがあつてからでは遅いから。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	4	・未記入1件	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	・苦情がないのでどちらともいえない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5	1		
14	個人情報に十分注意しているか	10	3	0			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	・楽しみにしている(学校よりも)。	
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	・子供の事をすごく考えてくれている。毎日とてもお世話になっているおかげで仕事ができている。	

令和2年2月実施 14名配布 13名回答

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。