

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 2 月 26 日

事業所名 エイブルベランダBe

保護者等数(児童数) 52 回収数 18 割合 34 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		2		加配の対応をとっております。スタッフの入れ替わりなどもありますので、専門性を高める努力を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		2		館内エレベーターの設置もあり、2階への昇降もスムーズに行えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5		10		例年より今年はなかなか難しい年だったかと思えます。次年度は来てもらうだけではなく、一緒に行けるような企画も考えていければと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1		9 ・父母の会、保護者会があるのかどうか わからない。 ・コロナ禍なので会合等はなるべくさげたい。	・エイブルでは様々なイベントや行事などを行っておりますので、保護者間の仲間作りなどに活用して頂ければと思います。 ・イベント・行事に関しましては、感染予防対策を十分に考慮して行っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		4	・そういう場面にまだ合っていないのでわからない。	・もし、何かご不明な点などございましたらいつでもご連絡ください。また、かりに不適切な対応などございました時には、誠実に対処させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		1		

	14	個人情報に十分注意しているか	17			1	スタッフ一同配慮しておりますが、より一層注意喚起を行って参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		2	緊急時などの有事の際には第一報を入れさせて頂きます。毎年年度初めに連絡先の確認をさせて頂きますので、よろしくお願いたします。感染症に関しましては、時期を見てその都度ご案内させて頂きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		11	避難訓練はお知らせプログラムにも載せるようにしています。また、ご確認頂ければと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3			
	18	事業所の支援に満足しているか	18				・いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。 ありがとうございます。お気持ちにお応えできるよう、スタッフみんなで支援させて頂きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。