

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 2 月 26 日

事業所名 キッズベランダBe

保護者等数(児童数) 64 回収数 21 割合 32 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				施設内にフィールドがあるためゆったり遊べて助かります。	ご意見ありがとうございます。子供たちの自由な発想を引き出しながら活用してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		2		加配の対応をとっております。スタッフの入れ替わりなどもありますので、専門性を高める努力を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		3		またご質問などありましたら、是非お声がけください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2				日頃の子どもたちとの関りの中で、より良い支援を考えていきたいと思えます。将来像も見据えて取り組んでまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2			プログラム内容が本人が楽しめる内容のため良かったです。	ご意見ありがとうございます。子供たちの自由な発想を引き出しながら活用してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	1	10		例年より今年はなかなか難しい年だったかと思えます。次年度は来てもらうだけでなく、一緒にいけるような企画も考えていければと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	6			本人の様子等連絡ノートに教えてくれるため安心できます。	子どもたちは日々元気に活動しています。子どもたちなりの表現もあろうかと思えますが、親御さんとの会話の一助となると嬉しいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	8				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	3	6		イベントなどで知り合い、話しこむ方も見受けられます。お互い協力しあえる関係ができていければと願っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		5		至らぬ点もあったかもしれませんが、子供たちのために行動してまいります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		1		お気づきの点などございましたら、またお声がけください。よろしくお願い致します。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	3	ホームページ等での発信も引き続きおこなってまいります。わかりやすいようにお気づきの点などございましたら、お伝えください。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	1	スタッフ一同、配慮を心がけてまいります。今一度注意喚起もおこなってまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	7	緊急時などの有事の際には第一報をいれさせていただきます。毎年になります。連絡先等の確認を年度始めにさせていただきますので、よろしくお願いいたします。感染症に関しましては、時期をみてその都度ご案内させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	12	避難訓練はお知らせプログラムにも載せるようにしています。また、ご確認いただければと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		子どもたちの笑顔が、スタッフ一同の楽しみでもあります。共に成長できるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21			大変ありがとうございます。創意工夫を凝らしながら、何よりも子供たちの成長を共に喜べるように関わってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。