

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 キッズベランダBe

保護者等数(児童数)

39 回収数

33 割合

84 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			4	・部屋の中、外への行き来ができ、ストレスにならないところが嬉しい。	ご意見ありがとうございます。子供たちの自由な発想を引き出しながら活用してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		10		加配の対応をとっております。スタッフの入れ替わりなどもありますので、更に専門性を高める努力を行ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		10		またご質問などありましたら、是非お声がけください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	2		2	・計画書をつくる前にもっと話せると良いなと思う。	ご意見ありがとうございます。今まで以上に保護者の方と一緒に考えて支援に活かしていきたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	3		1	・曜日固定の利用者には安心感がある。 ・曜日によるプログラム固定がされ過ぎている為他のデイとの併用で曜日固定利用になってしまうので同じプログラムばかりになってしまう。	ご意見ありがとうございます。これからも、季節感を味わえるよう、また大切にしながら工夫して取り組んでまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	4	19	・そういうことされていますとはしりませんでした。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍でなかなか交流する機会が減っております。今後感染症に留意しながらの新たな交流の機会なども検討していきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	4		1		利用者負担については、大きなところで、ご契約の際に説明をさせて頂いています。内容に変更などがあつた場合には、速やかにご連絡いたします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	6		1	・コロナが落ち着いたら施設見学などさせて頂いたら嬉しいです。 ・いつも相談にのって下さって一緒に考えて下さって感謝しています。	ご意見ありがとうございます。ぜひ見学にいらしてください。お待ちしております。今後もより良い支援につながるように保護者のみなさんと一緒に考え対応して参ります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	8	3	1	・面談の案内や日程をこちら側から問い合わせし確認とることがあった。	ご意見ありがとうございます。保護者懇談会の日程など適宜お伝えできておらず申し訳ございませんでした。今後しっかりと分かりやすくお伝えするように努力していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	8	11	・参加できずすみません。	ご意見ありがとうございます。学校を超えてのイベントなどでの繋がりを大切に、私たちも一緒に協力しあえる関係を築いていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3		6		何かお気づきの点などございましたら、お気軽にご連絡ください。もし、不適切な対応などございましたら、誠実に対処させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3		1	・連絡帳や事務の方がいるので安心はある。急だけど電話が来ないときに伝わっているか不安。 ・子供が間違っしてしまいうーか所のデイへ提出する書類をBeさんへ提出してしまい返却してもらった事がありました。どのような書類がその場でご確認頂きたかったです。	ご意見ありがとうございます。ご不安な思いを持たれる状況となりましたこと、申し訳ございませんでした。今後速やかに対応するように善処いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	6		4	・プログラムに活動の様子が写真で乗っているため安心がある。	ご意見ありがとうございます。ホームページ等での発信も引き続き行って参ります。お気づきの点などございましたら、お気軽にお知らせください。
	14	個人情報に十分注意しているか	30			3		スタッフ一同、配慮を心がけてまいります。今一度注意喚起もおこなってまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	2	9	・年一で確認できると嬉しい。	ご意見ありがとうございます。緊急時などの有事の際には第一報をいれさせていただきます。毎年になりますが、連絡先等の確認を年度始めにさせていただきますので、よろしくお願いいたします。感染症に関しましては、時期をみてその都度ご案内させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	20	・活動内容で見たことがない。	ご意見ありがとうございます。避難訓練はお知らせプログラムにも載せるようにしています。もっとみなさんにわかりやすくお伝えするように工夫していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています!!感謝!! ・いつもありがとうございます。 	ご意見ありがとうございます。子どもたちの笑顔が、スタッフ一同の楽しみでもありません。共に成長できるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	31	2		<ul style="list-style-type: none"> ・自由度が高いため、本人の力が試されているように思う。 	ご意見ありがとうございます。創意工夫を凝らしながら、何よりも子供たちの成長を共に喜べるように関わってまいります。
その他	19	今後LINEなどのSNSでの予約、情報共有を活用して欲しい	24	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ペーパーレスとデジタル化が進むが、子供が提出する、借りたものを返せる部分も大事にしたい。親はして頂けると助かるが、スタッフの方が無理のないように返信出来るようにしてほしい。 ・仕事中などもLINEで連絡取れると助かります。 ・電話連絡だけでなく、メールやLINEでの連絡も可能になるとなお助かります。(よく電話するのでご迷惑な気がしてしまって) ・LINEもSNSもしておりませんので。 ・感染のことLINEなどで知れるよになると助かります。電話に出れないことがあります。 	ご意見ありがとうございます。ニーズとしての把握をさせていただきました。情報共有の一助として活用の準備を進めていき、準備が出来次第ご連絡していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。