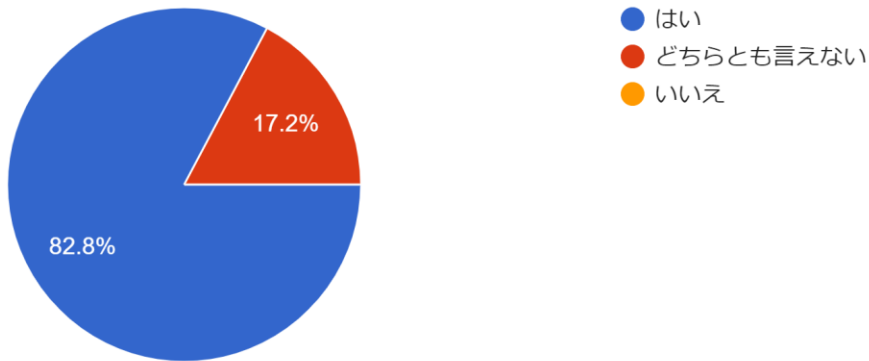


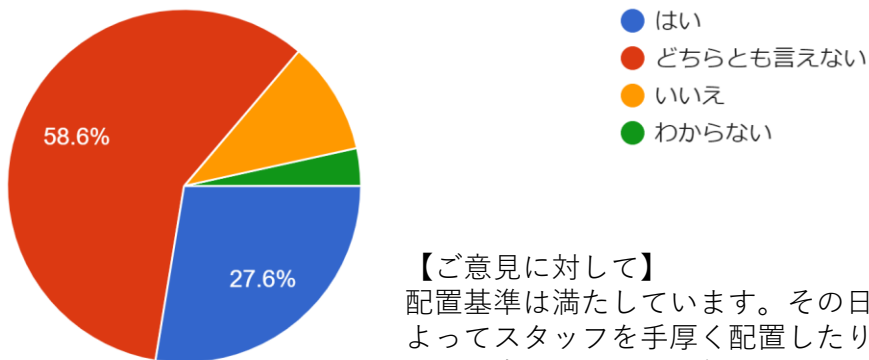
環境・体制整備について 1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

39件の回答



環境・体制整備について 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

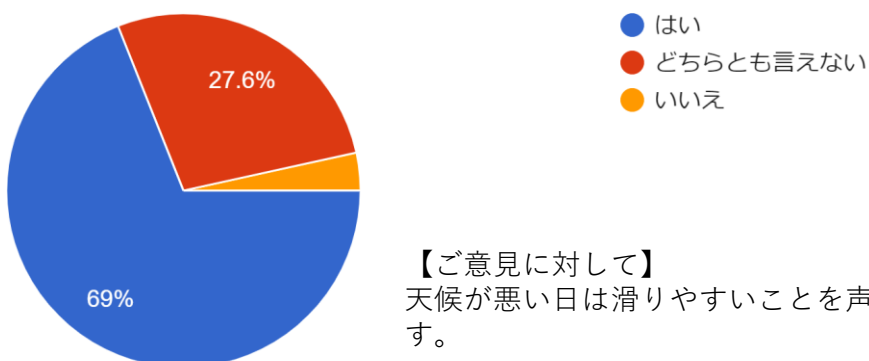
39件の回答



【ご意見に対して】  
配置基準は満たしています。その日の活動内容によってスタッフを手厚く配置したりしています。更なる安心となるよう努めてまいります。

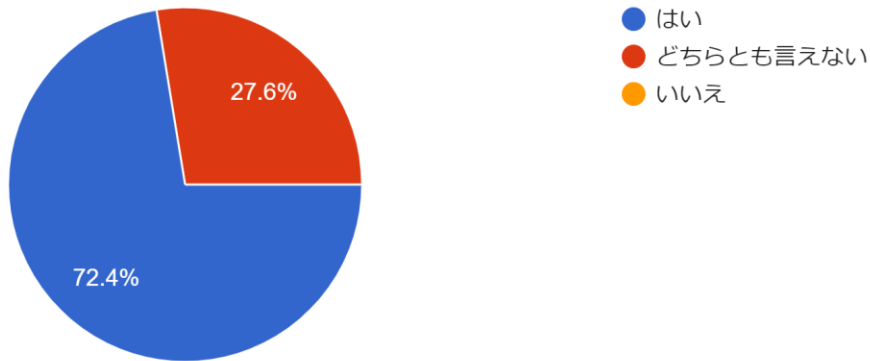
環境・体制整備について 3. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

39件の回答

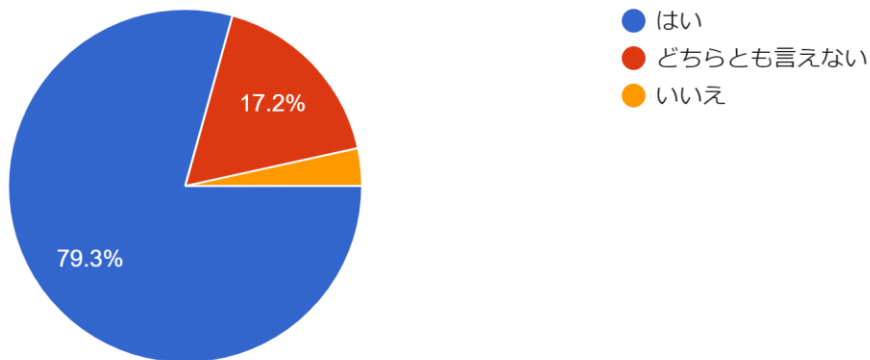


【ご意見に対して】  
天候が悪い日は滑りやすいことを声掛けしていきます。

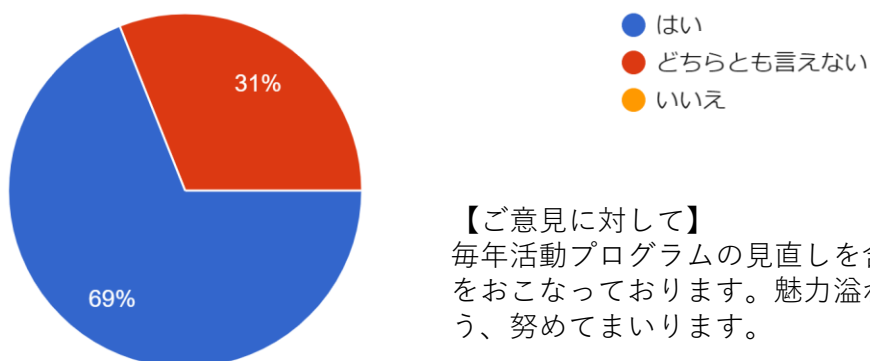
環境・体制整備について 4. 送迎など子どもや保護者のニーズに合わせた体制を整えているか  
39件の回答



適切な支援の提供 5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
39件の回答



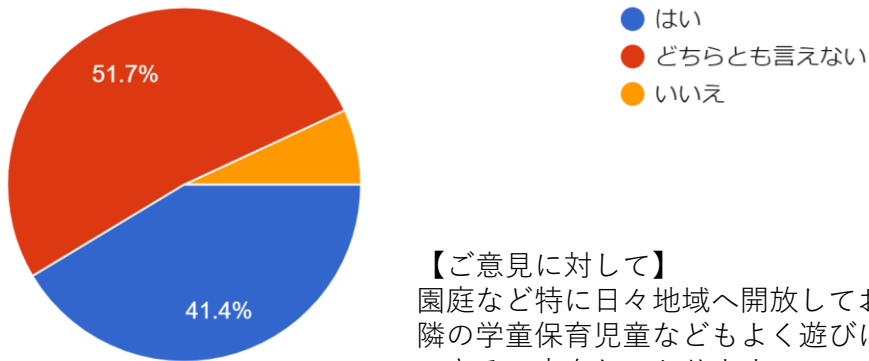
適切な支援の提供 6. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか  
39件の回答



【ご意見に対して】  
毎年活動プログラムの見直しを含め、修正や変更をおこなっております。魅力溢れる活動となるよう、努めてまいります。

適切な支援の提供 7. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

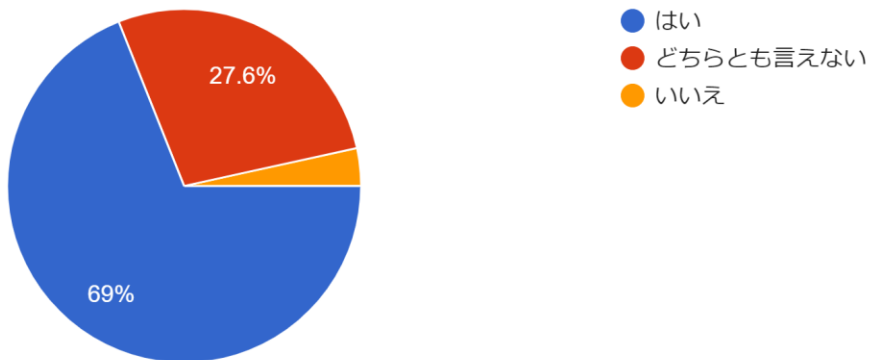
39件の回答



【ご意見に対して】  
園庭など特に日々地域へ開放しております。また近隣の学童保育児童などもよく遊びに来ており交流ができる工夫をしております。

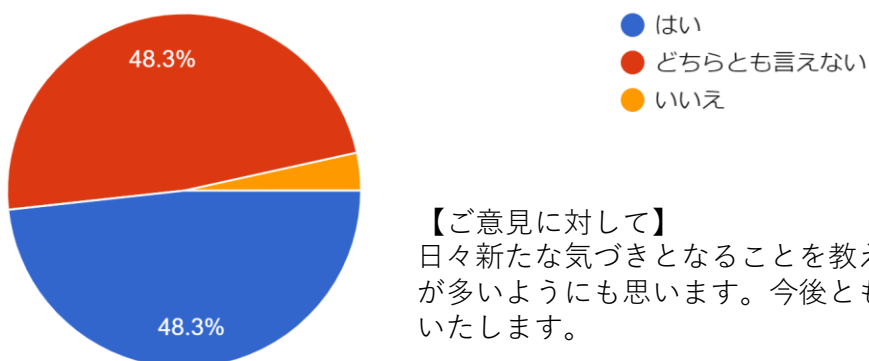
適切な支援の提供 8. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

39件の回答



保護者への説明等 9. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をして、育児に関する助言等の支援が行われているか

39件の回答

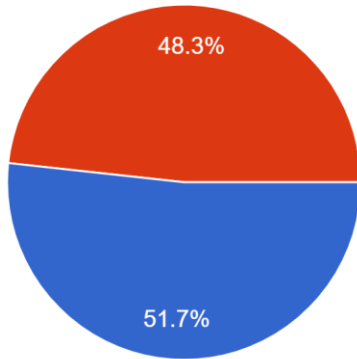


【ご意見に対して】  
日々新たな気づきとなることを教えていただく機会が多いようにも思います。今後ともよろしく願いいたします。

## 保護者への説明等

39件の回答

10. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

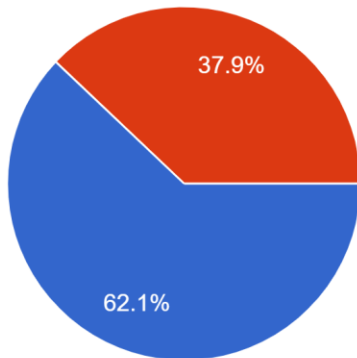
## 【ご意見に対して】

Lineやメールなどの機器を通して受け付けできるようにしております。迅速にという点でお時間を要することもあったかと思っておりますので、その点でも務めてまいりたいと思っております。

## 保護者への説明等

39件の回答

11. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

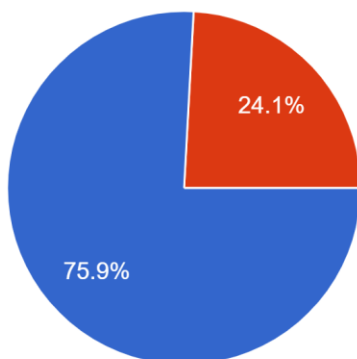
## 【ご意見に対して】

コミュニケーション面でのトーキングエイドなどの機器による活用も取り組んでおります。お子さんの発達段階なども踏まえ、努めてまいりたいと思っております。

## 保護者への説明等

39件の回答

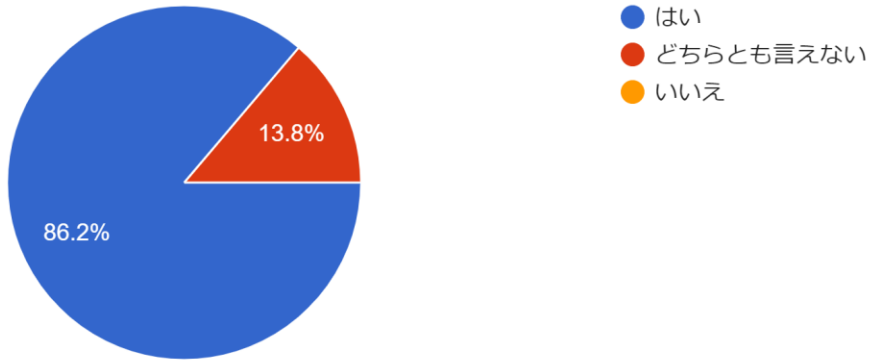
12. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

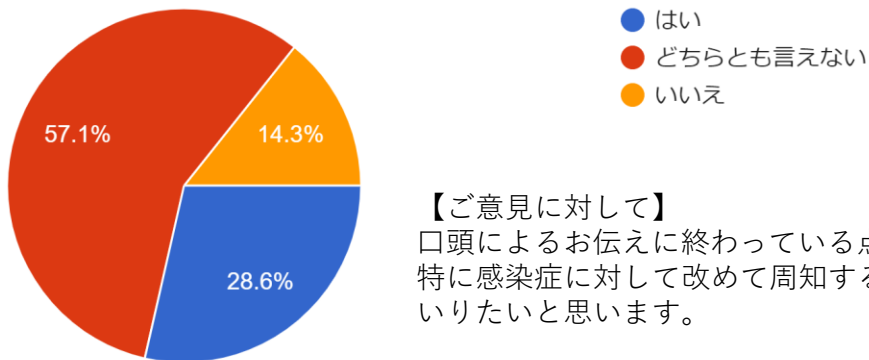
保護者への説明等 13. 個人情報の取扱いに十分注意されているか

39件の回答



非常時等の対応 14. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

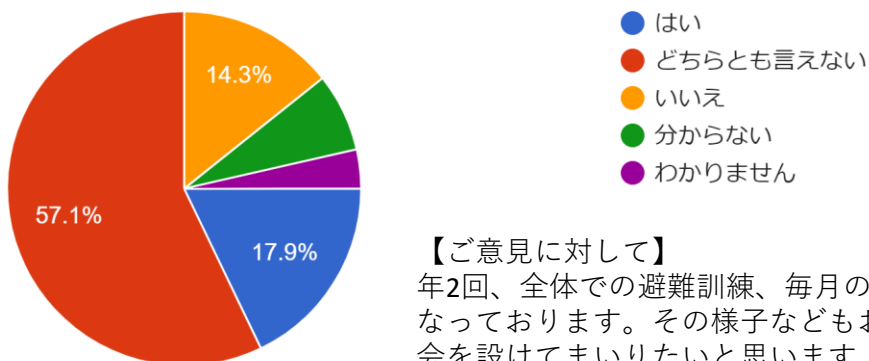
39件の回答



【ご意見に対して】  
口頭によるお伝えに終わっている点もありますので、特に感染症に対して改めて周知する機会を設けてまいります。

非常時等の対応 15. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか

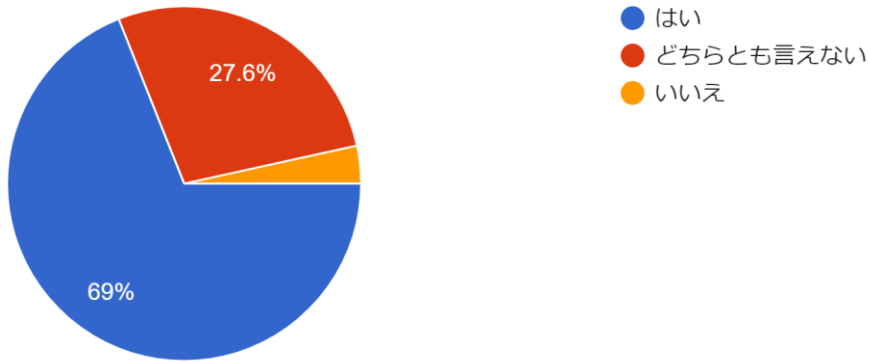
39件の回答



【ご意見に対して】  
年2回、全体での避難訓練、毎月の訓練等をおこなっております。その様子などお伝えしていく機会を設けてまいります。

満足度 16. 子どもは通所を楽しみにしているか

39件の回答



満足度 17. 事業所の支援に満足しているか

39件の回答

