

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 キッズベランダBe

保護者等数(児童数) 32 回収数 21 割合 65%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		1	敷地内で中、外とスタッフと話しをして遊び過ごせる場所が良い。	広いフィールドにて子どもたちが思いきり遊べる環境を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		5	スタッフが研修を受けていると話が聞きます。	加配対応を取っておりますので、今後も専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		5		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19		1	1	計画書が作成されているのか分からない。保護者控えがなく説明もない。	保護者様へ計画書のご提示、発信が遅れており大変申し訳ございませんでした。今後適切な時期に保護者様とご意見を共有して支援を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	3	11	地域の方が参加できるイベントが多く企画されている。時間が合えば参加してみたい。	今後フィールドを解放し地域の方たちと普段から関わり楽しめる場所にしていきたいと思っております。
保護者への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1		支援計画の通りに支援が行われているのか分からないので不安です。	保護者様への発信が弱く、ご不安な思いをおかけしてしまい申し訳ございません。今後分かりやすくお伝えしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			・連絡帳にて様子が聞ける。 ・共通理解に時間差ができる。	連絡帳だけではなく、電話やLINEなども活用し、タイムリーに子どもたちの状況や課題を共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			1年に一度面談があるので話ができる。	定期面談は今後も継続させて頂きます。またそれ以外でも、いつでもご相談などありましたら、お気軽にご連絡いただければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	8		保護者会はないが、親子で参加できる企画をたてられているので、繋がることはできる。	今後も親子で楽しめるいろんなイベントや企画を開催していきます。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	1	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1		<p>・いつも適切に支援していただきありがとうございます。連絡帳を通してデイでの様子を丁寧にお知らせくださり助かっています。</p> <p>・こちらからの依頼に対して、職員さんによって忘れていた事が何度かある。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		2	
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	5	<p>・LINEを使い、災害時等でどう動かれるのか、何に協力して欲しいのか、連絡が入るようになり、事前に家族と段取りができる。</p> <p>・緊急時対応マニュアルについては、消防署や避難訓練をしたと話は聞く。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			14	避難訓練はお知らせプログラムにも載せるようにしています。もっとみなさんにわかりやすくお伝えするように工夫していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21				
	18	事業所の支援に満足しているか	21				創意工夫を凝らしながら、何よりも子供たちの成長を共に喜べるように関わっていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。