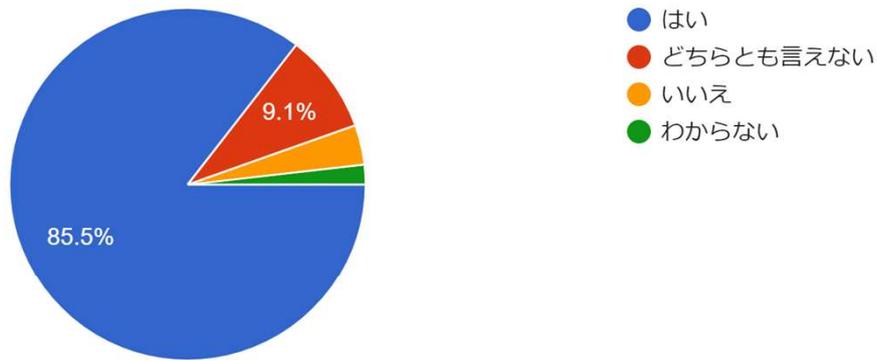


# B's こども L a b o 令和5年3月1日実施 放課後等デイサービス保護者向けアンケート結果 児童数 79名 回答 55名 回答率 70%

環境・体制整備について 1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。  
55件の回答



環境・体制整備について 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか  
55件の回答



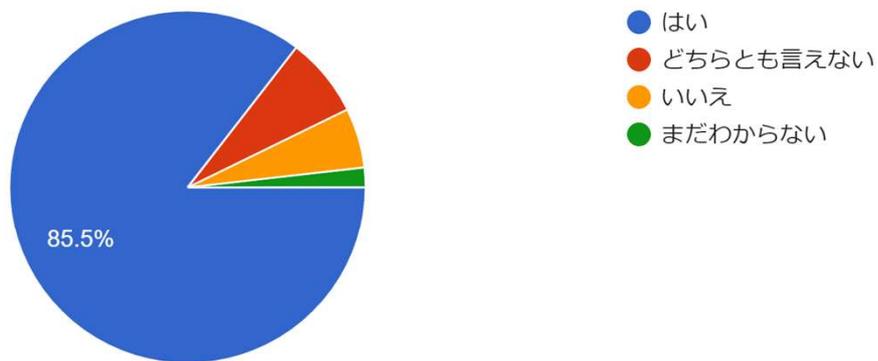
【ご意見に対して】  
配置基準は満たしています。その日の活動内容によってスタッフを手厚く配置したりしています。

環境・体制整備について 3. 事業所の設備等は...などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
55件の回答

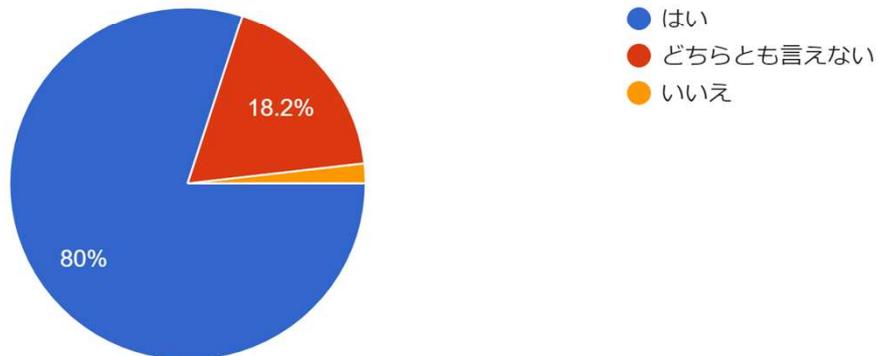


【ご意見に対して】  
天候が悪い日は滑りやすいことを声掛けしていきます。

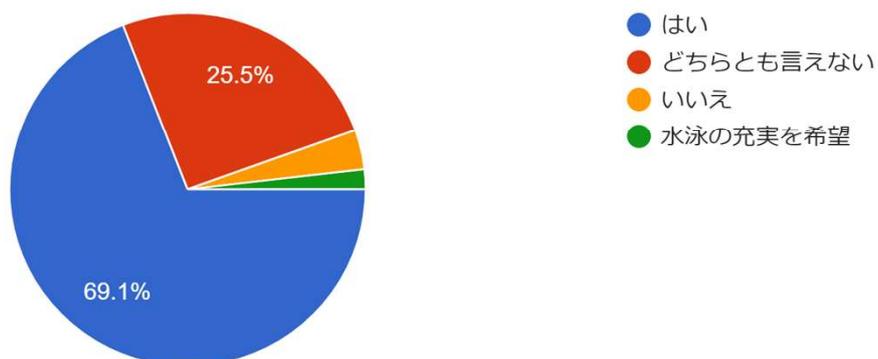
環境・体制整備について 4. 送迎など子どもや保護者のニーズに合わせた体制を整えているか  
55件の回答



適切な支援の提供 5. 子どもと保護者のニーズ...で、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
55件の回答

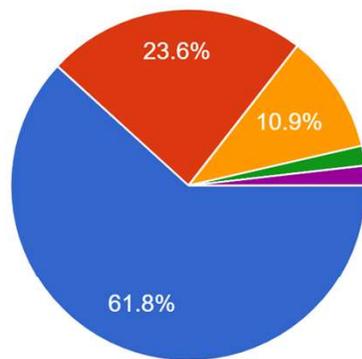


適切な支援の提供 6. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか  
55件の回答



適切な支援の提供 7. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

55 件の回答

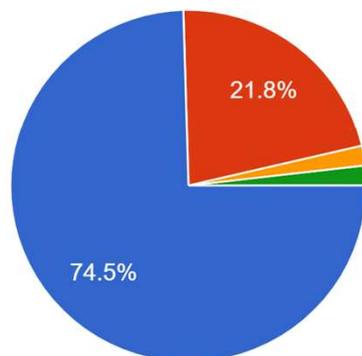


- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- よくわからない。
- わかりません。プールの活動時に更衣室で知らないお友達から何か、不適切な声掛けがあったようで、悲しかったと自己申告

【ご意見に対して】  
その都度対応させていただきます。  
特にプール等の監視員として支援にあたっている  
スタッフにも共有して対応してまいります。

適切な支援の提供 8. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

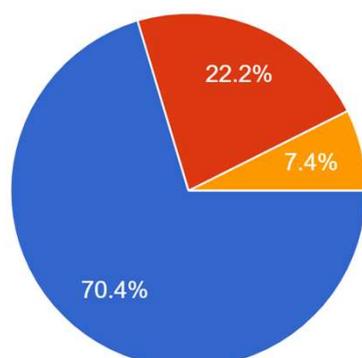
55 件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- わからない

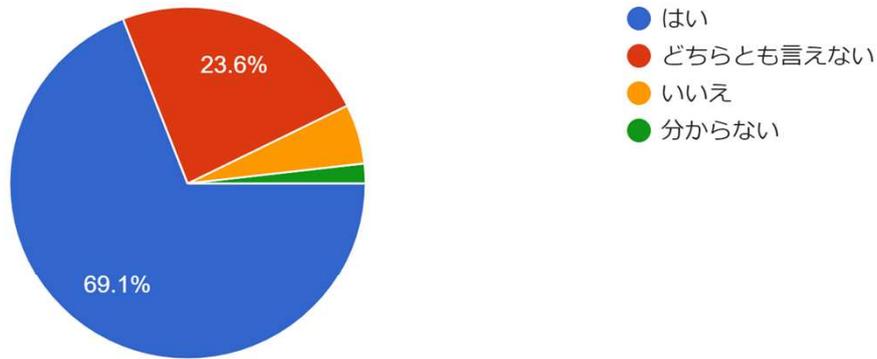
保護者への説明等 9. 日頃から子どもの状況を...して、育児に関する助言等の支援が行われているか

54 件の回答

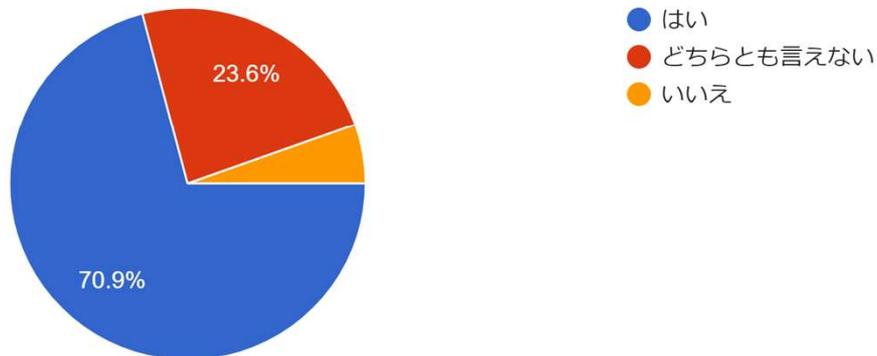


- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

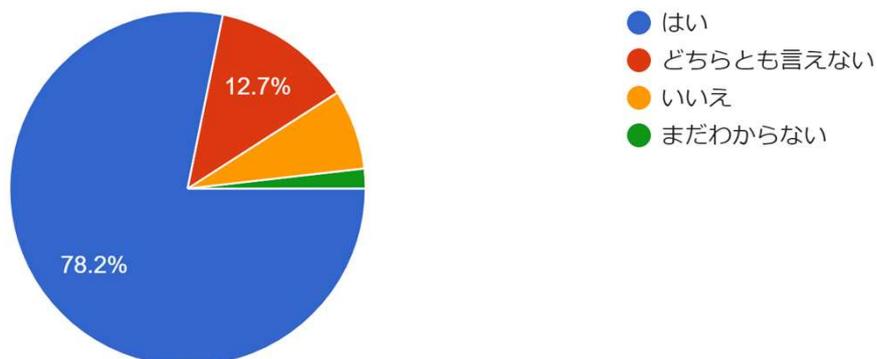
保護者への説明等 10. 子どもや保護者からの...し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか  
55件の回答



保護者への説明等 11. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
55件の回答

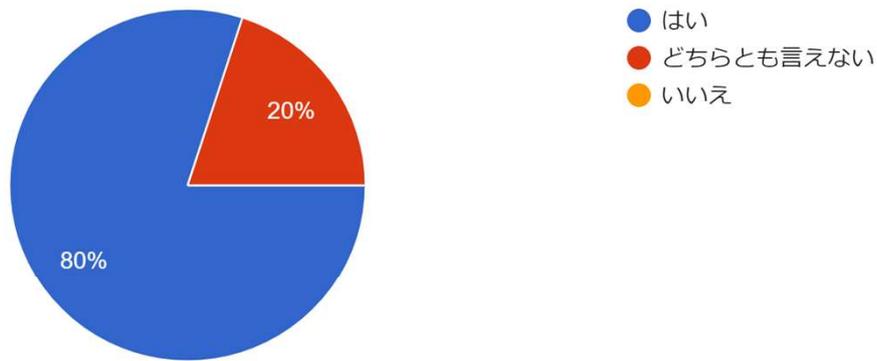


保護者への説明等 12. 定期的に会報やホーム...価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか  
55件の回答



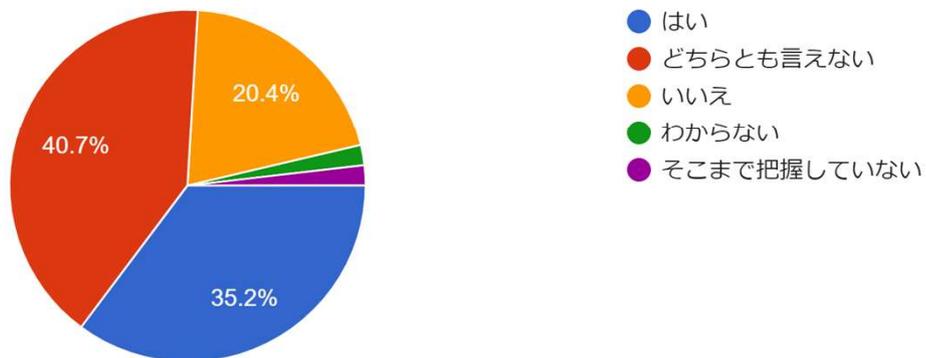
保護者への説明等 13. 個人情報の取扱いに十分注意されているか

55 件の回答



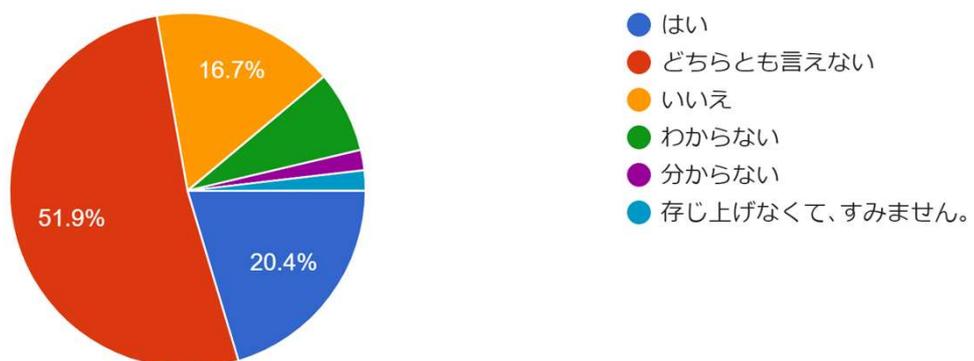
非常時等の対応 14. 緊急時対応マニュアル、...マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

54 件の回答



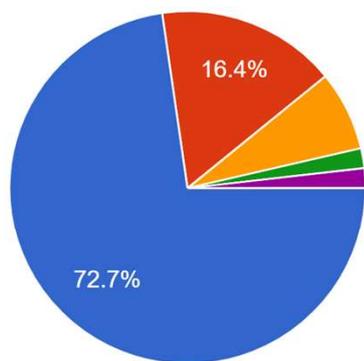
非常時等の対応 15. 非常災害の発生に備え、...期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか

54 件の回答



### 満足度 16. 子どもは通所を楽しみにしているか

55 件の回答

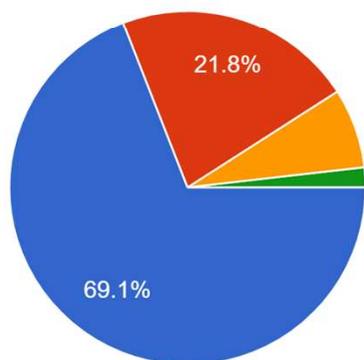


- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- わからない
- 楽しみにしている日そうでない日がある。

【ご意見に対して】  
より楽しんでいただけるようプログラムの改善には常に考えていきます。

### 満足度 17. 事業所の支援に満足しているか

55 件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- いつもご丁寧に有難うございます。職員の皆様には本当に感謝しております。