

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 生活支援ネットBe星が岡ステーション 保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 87 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				感染症対策のため、空気清浄機等があればいい。	定期的に窓を開けて換気を行うようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1		人によっては専門性が低い。	会議や研修等を通じて一人ひとりの専門性の向上を目指しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	2	1	学校である。	学童との交流イベントを今後増やしていく予定です。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	1			職員さんが話を聞いてくれる。	日頃から送迎時やLINE等で細やかな情報共有を行うようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3			2~3ヶ月に1度面談ができたありがたい。	要望に応じ、希望者は面談の回数を増やしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	2	1	イベントを通じて知人や友人が出来た。	保護者参加のイベント等も増やし、連携の強化を目指します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	12	1				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3		1	定期的にお知らせがあるとありがたい。	十分な周知・説明ができていない項目があるため今後改善していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		2		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13				とても楽しみにしている。家族の支えになっている。	子供たちが楽しめる活動を今後も提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				緊急時に対応してもらえる。	急な受け入れも対応できるように努めています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。