

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 27日

事業所名 キッズベランダBe

保護者等数(児童数) 38

回収数 24

割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			4		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		8	職員の数は年一知らせておりわかるが、適切かどうかはわからない。	加配の対応をとっております。スタッフの入れ替わりなどもありますので、専門性を高める努力を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			9		ご質問などありましたら、是非お声がけください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	2		2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22			2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	15		コロナ禍でなかなか交流する機会を持っておりませんが、今後感染症に留意しながらの交流など検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3		1	書面だけの時が多い。	ご契約の際に説明をさせて頂いております。内容に変更などがあつた場合には、速やかにご連絡いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3		2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1	1	書面だけの時が多い。	今後しっかりと分かりやすくお伝えするように努力していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	4	8		学校やイベントなどでの繋がり大切に、私たちも一緒に協力しあえる関係を築いていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		3		

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	1	汚れものやお金についての伝言は送迎時口頭で聞きたい。	ドライバー業務専門スタッフが伺う時もあり、なかなか口頭でお伝えが難しい状況です。今後できるだけドライバーからもお伝えできるように善処いたします。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	3			
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2	1	3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	2	5	LINEにて大雪等の対応は連絡を頂いている。	緊急時などの有事の際にはLINEなども活用し第一報をいれさせていただきます。毎年になりますが、連絡先等の確認を年度始めにさせていただきますので、よろしく願いいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		13		避難訓練はお知らせプログラムにも載せるようにしています。もっとみなさんにわかりやすくお伝えするように工夫していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			・関わる友達ができてから、喜ぶ顔がよくみられるようになった。 ・通所をいつも楽しみにしています。	子どもたちの笑顔が、スタッフ一同の楽しみでもあります。共に成長できるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	3			・これからも魅力あるプログラムを期待しています。 ・いつも子供に寄り添う支援をして下さりありがとうございます。	創意工夫を凝らしながら、何よりも子供たちの成長を共に喜べるように関わってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。