

## 公表 ベランダBe保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズベランダBe

公表日 R 7 年 3 月 3 日

利用児童数 R 7 年 1 月 20 日

回収数 28

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2		2	・室内外と遊ぶことができるのでのびのびと過ごすことができる。・中に入ることがほほえないのでわからない。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	7	1	7	・多い少ないは分からないが、連絡帳もしっかり記入されているため、配置されているのだと思う。・いつもバタバタ感がある。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		4	・子どもが利用している際に、理解しているのかわからない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	1		2	・スタッフが掃除しており、ダイナミックな活動をしてきれいに保たれていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26			2	・スタッフがどんな専門的な学びをしているか分からないが頑固。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			4	・支援プログラムを見たことがない。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1		2	・面談や連絡帳から作成されていると感じるが達成感が分からない。(特にプール)	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			3	・家族支援が普段から対応されていると思う。(家族の就労時間外の送迎対応等)	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			1	・スタッフから「こんなふうに支援しました」と上手いこと伝えてくれるので家でもそのやり方でうまくいくことがある。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1			・曜日は固定されているものの、内容が異なっているためいろいろにチャレンジできる。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	3	15	・地域活動が豊富なため、休日に親子で連れていける場所があると感じている。 ・キッズと学校以外ではない。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	2			・契約時に確認はあるが年一回面談時に合わせて説明して頂けると再確認できると思う。	・面談時に説明できるようにしていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25			3	・面談時にあり。もう少し話す時間が長いと嬉しい。	・時間配分に配慮していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	3	8	・法人内でそのような機会があれば参加したい。また、同じ障害を持つ保護者とグループ学習してみたい。・時折あつてほしい。	・法人内の研修など連携して案内したいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27	1			・連絡帳にて様子が知れる。こちらが記入できなかった時にドライバーやSNSにて伝えることができています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26			2	・1年に1度話す時間が設けられることはうれしい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26			2	・できない事もどう伸ばすか、どうかかわっていくか話ができることもある。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	1	10	・地域とのプログラムが日曜日にあるため、そういう機軸で交流することができると感じる。 ・きょうだいがいないのでわからない。 ・ほぼ全くない気がする。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25		1	2	・相談はできていると思う。その先は答えなのか分からない。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1		2	・たまに着替え等の中で情報共有されていないと感じる。	・もれなく情報共有できるようミーティング等で周知するようにします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24			4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	12	・マニュアルはあると自覚していない。保護者に対してもSNS等で訓練や引き渡し訓練があると良いのではと感じる。	・周知方法を検討いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		1	14	・お便りにも訓練があると記載があり、利用日だと参加している。あった際には伝達があればわかりやすい。・聞いたことがない。	・訓練の様子など伝えられるようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	2	6	・「病院に連れて行きますね」と過去に話があり理解している。・まだ連絡が来たことがない。・知らずに帰ってきたことがない。	・速やかな対応を心がけます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	4		2	・利用者の中に関われる子がいて、楽しみにしている。・朝から利用の時は嫌がるが、楽しんで帰宅してくる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1			スタッフへも話しやすく、長く利用できる。	